

Inhoud

Algemene informatie.....	1
Organisatie en Proces, projectmatig werken.....	1
Typering wijk	2
Samenwerking	2
Tot slot	3

Onderstaande vragen kunnen gebruikt worden om te achterhalen hoe de casus is opgebouwd, het ontstaan en de historie, wie erbij betrokken zijn, wat do's en dont's en geleerde lessen zijn.

Algemene informatie

Sinds wanneer bestaat dit initiatief/ project en hoe is het tot stand gekomen, wie nam het initiatief, wat ging eraan vooraf

Wat is het gestelde inhoudelijke doel, bijvoorbeeld gericht op energiebesparende maatregelen, energietransitie, nul-op-de-meter, van het aardgas af, sociale cohesie opbouwen ...

Sinds wanneer ben je zelf betrokken en in welke rol; wie zijn er nog meer bij betrokken en in welke rol; wie zijn de trekkers

Hoe wordt het project gefinancierd

In welke fase bevindt het zich nu

Organisatie en Proces, projectmatig werken

Is er sprake van een project, dan kun je vragen stellen over de doelen, planning en organisatie, wie mandaat/ beslissingsbevoegdheid heeft, governance en borging, risico's en mitigatie daarvan.

- Welke actoren en stakeholders zijn er, hoe is hun rol- en taakverdeling, welke stem hebben zij (meedenken, meewerken, adviseren, beslissen)
- Hoe werkt men samen daarin, hoe vaak zijn bijvoorbeeld bijeenkomsten
- Zijn er alleen lokale of ook provinciale c.q. landelijke actoren bij betrokken?
- Hoe wordt campagne gevoerd, wat is de toonzetting, hoe worden bewoners aangesproken?
- Welke middelen en kanalen worden ingezet om bewoners aan te zetten tot het ondernemen van actie?
- Hoe verloopt het proces van governance, de klantreis, opvolging en monitoring?
- Waren/zijn kwalitatieve en kwantitatieve doelen gesteld en welke dan
- Onder wat voor randvoorwaarden vindt e.e.a plaats
- Zijn deze gehaald en wat waren de belangrijkste slaagfactoren

- Indien niet, zijn daar oorzaken voor aan te wijzen

Is er sprake van een (tijdelijke) functie van bijvoorbeeld een energieregisseur, dan kan gevraagd worden naar wie de doelen voor deze functie vaststelt. Of er planmatig gewerkt wordt, in hoeverre de vrije hand gegeven wordt, of de persoon uit de wijk of van elders komt. Met wie deze samenwerkt. Hoe ideeën tot wasdom komen, wat daarvoor nodig is, wat daarin belemmeringen kunnen zijn.

Wat is naar jouw mening goed gegaan, wat niet? Hoe gaat het nu?

Welke expertises van buiten en instrumenten zijn/ worden gebruikt. Denk daarbij ook methodieken, stappenplannen, uitnodigingsbrieven, enquêtes, formats voor bijeenkomsten, rekentools, ...

Door wie zijn deze ontwikkeld

Zijn deze vrij te gebruiken of zijn er kosten aan verbonden en hoeveel dan

Wat waren de ervaringen met het instrument

Voor welk type wijken was het instrument minder geschikt, denkend bijvoorbeeld aan de leeftijd van de gebouwen, al dan niet huur of combinatie met huur, samenstelling en/of opleiding bewoners, ...

Is er behoefte aan (nog meer) instrumenten of andere vormen van ondersteuning, zo ja welke

Typering wijk

Leeftijd en aard gebouwen, energielabels, warmtevoorziening, potentiële warmtebronnen.

Mix van huurders, particuliere woningeigenaren, utiliteit, ...

Leeftijd, opleidingsniveau, inkomen, culturele achtergrond

Hoe is de organisatiegraad/sociale structuur en cohesie in wijk X en binnen het initiatief, hoe en waarin trekken bewoners met elkaar op.

Wat is al gedaan aan energiebesparing e.d. over de afgelopen 5-10 jaar

Samenwerking

Wat zijn de ervaringen in de samenwerking met de anderen, wat is naar jouw mening goed gegaan, wat niet en waardoor kwam dat? Wat is daaraan gedaan?

Hoe gaat het nu?

Wat is voor jou het allerbelangrijkste in de samenwerking?

Hoe worden tegenvallers, meningsverschillen en conflicten opgelost?

Tot slot

Wat heb je geleerd, zou je een volgende keer anders doen?

Tegen wat voor problemen loop je aan?

Wat voor tips en aanbevelingen heb je voor andere projecten, gemeenten, bewoners, ...?

Wat raad je ze zeer beslist af?

Als je het helemaal voor het zeggen had, wat zou je dan (anders) doen?

Als je één wens mocht doen, wat zou dat zijn?

Hoe zouden we kunnen opschalen?

